



Algemene voorwaarden Hondenuitlaatservice Mee Met Mara

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Hond: één of meerdere honden met betrekking tot welke Opdrachtnemer de opdracht van Opdrachtgever uitvoert.
- 1.2 Opdracht: het uitlaten van de hond.
- 1.3 Opdrachtnemer: Hondenuitlaatservice Mee Met Mara, gevestigd op de Chopinlaan 5, 2394GK te Hazerswoude-Rijndijk. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78747104.
- 1.4 Opdrachtgever: bezitter van de hond.
- 1.5 Overeenkomst: overeenkomst tussen Hondenuitlaatservice Mee Met Mara en Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Hondenuitlaatservice Mee Met Mara en Opdrachtgever, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de Algemene Voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel Opdrachtgever als Hondenuitlaatservice Mee Met Mara.
- 2.2 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Hondenuitlaatservice Mee Met Mara zal minimaal één maand van tevoren deze wijzigingen per email dan wel per post aan Opdrachtgever bekendmaken. Opdrachtgever kan na wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 Op de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Artikel 3 – Gezondheid en Gedrag Hond

- 3.1 De hond dient vrij van besmettelijke ziektes te zijn.
- 3.2 De hond dient tegen Hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest ingeënt te zijn.
- 3.3 De hond dient preventief tegen vlooien, wormen en teken behandeld te zijn.
- 3.4 Eventuele aandoeningen, beperkingen of probleemgedragingen van de hond dienen direct besproken te worden met Hondenuitlaatservice Mee Met Mara.
- 3.5 De hond dient minimaal 6 maanden oud te zijn voordat deze mee mag lopen in de groep.
- 3.6 De hond draagt een halsband of tuig met een penning van Hondenuitlaatservice Mee Met Mara tijdens de wandeling.
- 3.7 De hond moet gechipt zijn.
- 3.8 Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee met groepswandelingen.

- 3.9 De hond moet sociaal zijn in omgang met andere honden en mensen.
- 3.10 De hond dient los te kunnen lopen, de basiscommando's zoals 'hier' of 'kom' kennen en geen extreem jachtinstinct te vertonen. Indien de hond de commando's niet kent of jachtinstinct laat zien mag de hond uitsluitend mee aan de lange lijn.

Artikel 4 – Rechten en plichten Hondenuitlaatservice Mee Met Mara

- 4.1 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara haalt de hond op het afgesproken tijdstip op en levert op het afgesproken adres weer af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 4.2 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara laat de hond gedurende de afgesproken tijd uit. De duur van de wandeling kan naar beoordeling van Hondenuitlaatservice Mee Met Mara aangepast worden in verband met de veiligheid van de hond.
- 4.3 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 4.4 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara behoudt het recht indien er sprake is van hevige weersomstandigheden zoals extreme gladheid, extreme hitte of weeralarm de opdracht te wijzigen dan wel annuleren.
- 4.5 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara is door het bijvoegen van de Algemene Voorwaarden bij de overeenkomst gemachtigd om de hond uit te laten.
- 4.6 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara gaat op verantwoorde wijze met de honden om.
- 4.7 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk niet uit te voeren in verband met onvoorziene omstandigheden.
- 4.8 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara behoudt zich te allen tijde het recht voor om af te zien van de opdracht. Hondenuitlaatservice Mee Met Mara geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 4.9 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara behoudt zich het recht voor om de hond op voorhand of na een proefwandeling/proefperiode van één maand te weigeren indien zij van mening is dat de hond problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
- 4.10 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara behoudt zich het recht voor de hond te weigeren indien hij gedrag ontwikkeld dat hem ongeschikt voor de opdracht maakt.
- 4.11 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd is dat de hond een besmettelijke ziekte heeft de hond gedurende deze periode niet uitlaat.

Artikel 5 – Rechten en Plichten Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan derden of zaken veroorzaakt door de hond.
- 5.2 De Opdrachtgever dient een WA-verzekering te hebben waarin schade veroorzaakt door de hond gedekt is.
- 5.3 De Opdrachtgever machtigt Hondenuitlaatservice Mee Met Mara om, op kosten van de opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Hondenuitlaatservice dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep nodig is dan zal er, indien mogelijk, eerst contact met de opdrachtgever worden gezocht.
- 5.4 De Opdrachtgever accepteert dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn.
- 5.5 De Opdrachtgever zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de hond niet aanwezig is, worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara is niet aan te merken als bezitter van de hond.
- 6.2 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara is niet aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of enige vorm van materiële of niet-materiële schade aan derden en/of honden binnen of buiten de uitlaatgroep.
- 6.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Hondenuitlaatservice Mee Met Mara of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de Opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de Opdrachtgevers van de honden gedeeld.
- 6.4 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziekte, infecties, kreupelheid of eventueel verlies van de hond. Met uitzondering van letsel dat direct door Hondenuitlaatservice is veroorzaakt. Hondenuitlaatservice Mee Met Mara zal er alles aan doen om letsel te voorkomen.
- 6.5 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een natte of vieze hond.
- 6.6 Ondanks de grootst mogelijke zorg en toewijding kan Hondenuitlaatservice Mee Met Mara niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de hond wegloopt tijdens de opdracht. Hondenuitlaatservice Mee Met Mara zal bij verlies van hond alle redelijke inspanning verrichten om de hond zo spoedig mogelijk te vinden.
- 6.7 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.
- 6.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Hondenuitlaatservice Mee Met Mara opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Opdrachtgever betaalt voorafgaand aan de opdracht op basis van een schriftelijke factuur en uiterlijk op de factuur vermelde betalingsdatum/termijn.
- 7.2 Het verschuldigde maandbedrag, eventueel aanvullend afgenomen diensten alsmede de kosten van de betalingsherinnering zoals genoemd in lid 4 van dit artikel, wordt per bank betaald.
- 7.3 Betaling dient voldaan te worden op rekeningnummer: NL29 KNAB 0500 6396 63 t.n.v. Hondenuitlaatservice Mee Met Mara, onder vermelding van naam van de hond en het factuurnummer.
- 7.3 Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien niet betaald is kan de hond niet mee.
- 7.4 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een schriftelijke betalingsherinnering en geeft de Opdrachtgever de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Indien betaling uitblijft, zal Hondenuitlaatservice Mee Met Mara een tweede betalingsherinnering sturen waarbij € 15,- aan administratiekosten extra in rekening worden gebracht.
- 7.5 Bij herhaaldelijke wanbetaling behoudt Hondenuitlaatservice Mee Met Mara het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 – Verwerking Persoonsgegevens

- 8.1 De Persoonsgegevens van de Opdrachtgever worden door Hondenuitlaatservice Mee Met Mara verwerkt met een administratief doeleind voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.2 De persoonsgegevens houden in: de gegevens uit het intakegesprek.
- 8.3 De persoonsgegevens worden zowel digitaal als fysiek veilig opgeslagen gedurende de overeenkomst.
- 8.4 De persoonsgegevens worden na beëindiging van dit contract nog één jaar bewaard.

Artikel 9 – Vast Abonnement

- 9.1 Hondenuitlaatservice Mee Met Mara werkt met een vast maandelijks abonnement. Dit biedt een gegarandeerde plaats op de in overleg met de Opdrachtgever vast te stellen dagen.
- 9.2 Bij een vast abonnement wordt het te betalen bedrag in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen groepswandelingen in die maand. Binnen het abonnement is rekening gehouden met zes vakantieweken per jaar.
- 9.3 Een extra wandeling is een aanvullende dienst op het vast abonnement. Indien en zolang de bezetting het naar de mening van Hondenuitlaatservice Mee Met Mara toelaat, kan een extra wandeling ingezet worden.

Artikel 10 – Compenseren (ruilen van dagen)

- 10.1 Als de hond is afgemeld, bijvoorbeeld door vakantie of ziekte, kan in overleg met Hondenuitlaatservice Mee Met Mara de niet-gebruikte dienst binnen diezelfde kalendermaand alsnog worden opgenomen ('ruilen').
Ruilen bij afmelding is alleen mogelijk indien de afmelding minimaal 24 uur voorafgaand aan de dienst plaatsvindt. Niet gebruikte diensten worden niet financieel gecompenseerd.
- 10.2 Ruilen is alleen mogelijk zolang de bezetting van de uitlaat het toelaat.
- 10.3 Dagen die niet binnen de eerstgenoemde termijn van lid 1 zijn geruild, vervallen.
- 10.4 Is de hond gedurende een langere periode ziek (wat moet blijken uit een door de Opdrachtgever aan Hondenuitlaatservice Mee Met Mara te overleggen medische verklaring), dan kan Hondenuitlaatservice Mee Met Mara een ziekteperiode van maximaal twee maanden toekennen. Gedurende deze periode wordt er geen gebruik gemaakt van de diensten van Hondenuitlaatservice Mee Met Mara. Hondenuitlaatservice Mee Met Mara zal in deze periode 50% van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen.
- 10.5 Diensten die vallen op een nationale feestdag worden niet uitgevoerd, deze opdracht kan niet geruild worden en wordt niet financieel gecompenseerd.

Artikel 11 – Sleutelcontract

Hondenuitlaatservice Mee Met Mara verklaart hierbij dat zij de sleutel van de klant:

- 11.1 Niet zal dupliceren.
- 11.2 Niet zal voorzien van adres, maar een label met de naam van de hond.
- 11.3 Zorgvuldig in huis zal bewaren.
- 11.4 Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden.
- 11.5 Bij verlies of diefstal wordt de Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.
- 11.6 Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct beëindigd worden en wordt een bewijs voor het teruggeven van de sleutel getekend.

Artikel 12 – Beëindiging Opdracht

- 12.1 Er geldt een opzeggingstermijn van minimaal één maand. Bij voortijdige beëindiging op verzoek van de Opdrachtgever worden reeds betaalde gelden niet terugbetaald.
- 12.2 De Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht op de Overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde gelden worden aan de Opdrachtgever terugbetaald.

Datum afgifte sleutel aan HUS		
Eigenaar sleutel	Naam	
	Adres	
	Woonplaats	
	Contactgegevens	
Afgifte sleutel aan	Naam HUS	Hondenuitlaatservice Mee Met Mara
	Adres	Chopinlaan 5
	Woonplaats	2394GK Hazerswoude-Rijndijk
	Contactgegevens	06-34609711 meemetmara@gmail.com
Sleutel	Adres	
	Deur	

Plaats en datum

Handtekening Opdrachtgever voor akkoord

